

De heer K. de Haas, handelend onder de naam KH Design en de handelsnaam Designheld, gevestigd en kantoorhoudende te (7325 GR) Apeldoorn aan De Beukenhaag 17, nader te duiden 'Designheld', voert een eenmanszaak naar Nederlands recht die zich tot doel heeft gesteld het verzorgen/ontwerpen van grafische vormgeving.

Deze eenmanszaak is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 65072286. Designheld hanteert de volgende algemene voorwaarden.

1. TOEPASSELIGHEID ALGEMENE VOORWAARDEN, OVEREENKOMST, OFFERTE EN BEVESTIGING

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Designheld gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Niet alleen Designheld, maar ook de door Designheld bij de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever ingeschakelde derden kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 1.3 De toepasselijkheid van enige andere algemene of andere voorwaarden dan die van Designheld op deze overeenkomst, bijvoorbeeld maar niet alleen die van opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Offertes zijn vrijblijvend en zijn een (1) maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Genoemde prijzen zijn exclusief de BTW. Offertes en prijzen zijn niet van toepassing op eventuele volgende opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan Designheld verstrekte gegevens waarop Designheld de offerte baseert.
- 1.5 Opdrachten worden schriftelijk/digitaal door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks al dan niet uitdrukkelijk mee instemt dat Designheld aanvangt met de uitvoering van de opdracht, geldt de overeenkomst als gesloten conform de offerte en zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever kan zich er dan niet meer op beroepen dat er geen opdracht is gegeven. Nadere afspraken zijn niet eerder van kracht nadat deze schriftelijk door Designheld zijn bevestigd.
- 1.6 Wanneer de opdrachtgever de zelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Designheld wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan anderen heeft verstrekt, zal hij Designheld, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan tijdig op de hoogte te stellen.
- 1.7 Indien de overeenkomst met meerdere (rechts-)personen als opdrachtgever wordt aangegaan zijn zij jegens Designheld hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de op opdrachtgever rustende verplichtingen, waaronder maar niet alleen die tot voldoening van de facturen.

2. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Designheld spant zich er voor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk bekwaam en redelijk handelend ontwerper mag worden verwacht. Designheld neemt een inspanningsverplichting op zich, en geen resultaatsverplichting. Designheld kan dan ook geen garantie geven terzake het door opdrachtgever verlangde resultaat.
- 2.2 Voor zover noodzakelijk zal Designheld zelf de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. Het staat opdrachtgever vrij om in redelijkheid te informeren naar deze voortgang.
- 2.3 Verstrekte opdrachten zullen door Designheld uitsluitend uitgevoerd worden ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de (inhoud van de) verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan de overeenkomst uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen, noch kunnen zij terzake instructies geven.
- 2.4 Een door Designheld genoemde termijn is enkel bedoeld als richtterlijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is bedongen.

- 2.5 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht:
 - a. uitvoeren van tests, aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - b. onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder rechten terzake intellectuele eigendom (zoals octrooi-, merk-, tekening/model-, auteurs-, portretrechten);
 - c. onderzoek naar de mogelijkheid van bescherming van de sub b genoemde rechten ten behoeve van de opdrachtgever;
 - d. onderhoud, (digitale) beveiliging en het eventueel verzorgen van back-ups van het resultaat.
 - 2.6 Voordat tot uitvoering, productie, vereenvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren. In ieder geval nadat de opdrachtgever deze goedkeuring heeft verstrekt is Designheld niet verantwoordelijk voor de inhoud van het resultaat, eventuele spelfouten, de impact van het resultaat op anderen, noch de eventuele reactie(-s) van anderen op het resultaat.
 - 2.7 Afwijkingen in het (eind-)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, opschorting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking nemend, in redelijkheid van ondergeschikte aard zijn. Het zelfde geldt wanneer opdrachtgever niet tevreden is over het resultaat maar dit resultaat in redelijkheid wel aan de overeenkomst beantwoordt.
 - 2.8 Designheld zal opdrachtgever als teken van afronding van de opdracht de slotnota verzenden.
 - 2.9 Wanneer opdrachtgever van mening is dat de opdracht dan nog niet is afgerond en/of klachten heeft over de uitvoering van de opdracht en/of het resultaat bericht opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de in art. 2.8 bedoelde slotnota, schriftelijk aan Designheld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.
- ## 3. INSCHAKELING VAN DERDEN
- 3.1 Indien Designheld de inzet van derden noodzakelijk oordeelt in het kader van de uitvoering van de opdracht, is Designheld niet verplicht dit voorafgaand met de opdrachtgever te bespreken. Wel zal, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, voorafgaand aan de inschakeling van derden, met de opdrachtgever overleg plaatsvinden omtrent de kosten van de derde die voor rekening komen van opdrachtgever.
 - 3.2 Opdrachtgever neemt niet zonder het in art. 3.1 bedoelde voorafgaande overleg en schriftelijke toestemming van Designheld een derde in de arm ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
 - 3.3 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Designheld, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Designheld is bevoegd hier een vergoeding voor te bedingen.
 - 3.4 Wanneer Designheld op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Opdrachtgever kan Designheld verzoeken een offerte van een derde op te vragen.
 - 3.5 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Designheld volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever in relatie tot Designheld.
 - 3.6 Wanneer Designheld, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven en/of derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van Designheld de in art. 2.6 van de algemene voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk aan deze partij bevestigen.

4. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

- 4.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (zoals octrooi-, merk-tekening-/model-, auteurs-, portretrechten) op de resultaten uit de opdracht komen toe aan Designheld, tenzij de overdracht daarvan uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk wordt overeengekomen tegen overeen te komen voorwaarden, waaronder mogelijk een door opdrachtgever aan Designheld te betalen vergoeding. Tot het moment van deze overdracht wordt door Designheld een gebruiksrecht verstrekt als bedoeld in art. 5 van deze algemene voorwaarden.
- 4.2 Voor zover een recht van intellectuele eigendom slechts verkregen kan worden door een depot, registratie en/of andere formaliteit, is uitsluitend Designheld daartoe bevoegd, tenzij uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Designheld heeft te allen tijde het recht om diens naam op, bij of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht, op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze, te (laten) vermelden of verwijderen. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Designheld het resultaat zonder vermelding van de naam van Designheld openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 4.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Designheld tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, schetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, tekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, films, presentaties, broncodes en andere materialen of bestanden/gegevensdragers) eigendom van Designheld, ongeacht of deze aan de opdrachtgever en/of derde(n) ter beschikking zijn gesteld.

- 4.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Designheld jegens de ander een bewaarplicht met betrekking tot voornoemde materialen en gegevens, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

5. GEBRUIK VAN HET RESULTAAT

- 5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig en correct heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van diens overeenkomst met Designheld, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van die opdracht conform de overeengekomen bestemming.

Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief voorbehouden aan opdrachtgever en niet voor overdracht vatbaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk en voorafgaand anders is overeengekomen.

- 5.2 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken, waar mogelijk ook met die derden, omtrent het gebruik van die werken.

- 5.3 Opdrachtgever heeft zonder uitdrukkelijke schriftelijke en voorafgaande toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her-)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Designheld kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het bedingen van een vergoeding.

- 5.4 Het gebruik van het resultaat is en komt voor rekening en risico van opdrachtgever.

- 5.5 In geval van niet overeengekomen, ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige en/of uiteindelijke resultaat, heeft Designheld recht op vergoeding wegens inbreuk op diens rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, zonder overigens enig ander recht prijs te geven, waaronder het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

- 5.6 Het is, behoudens voor het geval de rechten reeds zijn overgedragen overeenkomstig art. 4.1 van deze algemene voorwaarden, opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen:

- vanaf het moment dat de opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (inclusief onderhavige algemene voorwaarden) niet of niet correct nakomt of anderszins in gebreke is;
- vanaf het moment dat de opdrachtgever de overeenkomst opzegt;
- in geval van faillissement, surseance of schuldsanering van opdrachtgever, al dan niet op eigen verzoek.

Dit brengt ook mee dat opdrachtgever verplicht is om het gebruik van het resultaat onvervuld ongedaan te maken.

- 5.7 Designheld heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen en om deze op eerste verzoek in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat (AVG!).

6. HONORARIUM EN KOSTEN

- 6.1 Designheld heeft recht op een honorarium, te vermeerderen met de BTW, voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom, of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

- 6.2 Naast het overeengekomen honorarium worden ook de kosten die Designheld voor de uitvoering maakt (zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk-)proeven, prototypes en kosten van ingeschakelde derden) door opdrachtgever aan Designheld vergoed. Deze kosten worden zo veel mogelijk vooraf begroot, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

- 6.3 Wanneer Designheld door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of instructie van de opdrachtgever, danwel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden eveneens gehonoreerd, overeenkomstig de bij Designheld gebruikelijke honorariumtarieven. Designheld zal de opdrachtgever hier vooraf over informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

- 6.4 Designheld is bevoegd de toepasselijke tarieven lopende de opdracht aan te passen, na voorafgaande schriftelijke mededeling daartoe.

- 6.5 Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Designheld niet kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden.

- 6.6 Designheld is bevoegd een voorschot te vragen terzake het honorarium en de te verwachten kosten en pas aan te vangen met de uitvoering van de opdracht zodra dit voorschot is ontvangen. Designheld zal opdrachtgever informeren omtrent de wijze waarop dit voorschot wordt verrekend.

7. BETALING EN OPSCHORTING

- 7.1 Maandelijks na afloop, tenzij anders is overeengekomen, zal Designheld de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten declareren aan de opdrachtgever.

- 7.2 Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk en voorafgaand anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

- 7.3 Klachten over een factuur danwel de daarop in rekening gebrachte werkzaamheden, kosten (van derden) en overige posten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan Designheld medegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht de factuur en hierop voorkomende werkzaamheden, kosten (van derden) en overige posten volledig te hebben aanvaard.

- 7.4 Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Designheld totdat alle bedragen die de opdrachtgever op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is volledig aan Designheld zijn voldaan en meer specifiek opdrachtgever correct en tijdig aan al diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.

- 7.5 De in art. 7.2 vermelde termijn van 14 dagen is een vervaltermijn, zodat opdrachtgever bij niet of niet tijdige betaling van rechtswege, dus zonder dat daarvoor nog enige (rechts-)handeling is vereist, in verzuim treedt. Designheld zal in geval van verzuim aanspraak maken op de wettelijke rente over het openstaande bedrag. Tevens zal Designheld dan aanspraak maken op buitengerechtelijke incassokosten en hiervoor tenminste 10% van het openstaande saldo in rekening brengen met een minimum van € 150,- te vermeerderen met 21% BTW.

7.6 Designheld is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de opdrachtgever nalaat correct en tijdig uitvoering te geven aan de overeenkomst, waaronder de tijdige en volledige voldoening van de facturen, of wanneer Designheld door een mededeling of gedraging van opdrachtgever redelijkerwijze mag begrijpen dat die tijdige en correcte nakoming achterwege zal blijven.

8. OPZEGGING, ONTBINDING EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- 8.1 De opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst op te zeggen. In dat geval eindigt het gebruiksrecht
- 8.2 Designheld is bevoegd de overeenkomst te ontbinden in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 8.3 Designheld is bevoegd de overeenkomst per direct op te zeggen wanneer het faillissement, surseance of schuldsanering van opdrachtgever wordt verzocht of uitgesproken, al dan niet op eigen verzoek.
- 8.4 Wanneer de overeenkomst eindigt op een in art. 8.1, 8.2 of 8.3 beschreven wijze, zijn alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen per direct opeisbaar, is opdrachtgever gehouden tot betaling van het loon voor de verrichte werkzaamheden de gemaakte en noodzakelijkerwijs nog te maken kosten (van derden) en is opdrachtgever daarnaast gehouden tot het vergoeden van de schade die Designheld door die opzegging/ontbinding loopt. Deze schade wordt op ten minste 50% begroot van het resterende deel van het honorarium dat opdrachtgever bij volledige invulling van de overeenkomst verschuldigd zou zijn geweest.
- 8.5 De overeenkomst eindigt van rechtswege door het overlijden van de heer K. de Haas voornoemd. In afwijking van art. 7:409 lid 2 BW rusten er dan uit hoofde van die bepaling geen verplichtingen op de erfgenamen en degenen in wier dienst of met wie hij een beroep of bedrijf uitoefende.
- 8.6 De overeenkomst eindigt eveneens door de dood van de opdrachtgever. In afwijking van art. 7:410 lid 2 BW rusten er dan uit hoofde van die bepaling geen verplichting op Designheld.
- 8.7 Wanneer de werkzaamheden van Designheld bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden (bijvoorbeeld wanneer een onderhoudscontract is gesloten), dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze duurovereenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een (1) maand, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Designheld blijft afnemen tegen de gebruikelijke voorwaarden, dan wel Designheld hiervoor financieel zal compenseren.
- 8.8 Tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid en/of (langdurige) ziekte van de heer K. de Haas voornoemd ontslaat Designheld van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. Opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. Designheld zal, wanneer deze omstandigheden zich voordoen, dit zo spoedig mogelijk melden aan opdrachtgever. Designheld zal zich er dan eveneens voor inspannen om, desgewenst door de opdrachtgever, een vervanger te zoeken voor de (verdere) uitvoering van de opdracht.

9. GARANTIES EN VRIJWARINGEN

- 9.1 Hiervoor is in art. 2.1 reeds opgenomen dat Designheld geen garantie geeft ten aanzien van het door opdrachtgever gewenste resultaat. Designheld staat niet in voor de kwaliteit van door derden geleverde diensten en/of producten.
- 9.2 Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever Designheld en de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart Designheld voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die direct en/of indirect bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Designheld dient in geval van een vermeende toerekenbare tekortkoming schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn worden gesteld om alsnog correct na te komen.
- 10.2 Designheld is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Designheld toerekenbare en directe schade. Aansprakelijkheid van Designheld voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens en materialen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Designheld is beperkt tot het bedrag dat terzake die aansprakelijkheid uit hoofde van de door Designheld gesloten (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het onder die verzekering toepasselijke eigen risico.
- 10.4 Voor het geval er geen uitkering plaatsvindt door voornoemde (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekering en er wel sprake is van aansprakelijkheid, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium terzake de desbetreffende opdracht tot een maximum van € 5.000,- exclusief BTW.
- 10.5 Designheld is niet aansprakelijk voor fouten en gebreken in producten of diensten van door, namens of ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Designheld zijn voorgedragen.
- 10.6 Designheld gaat er van uit, en bedingt bij dezen, dat alle aan hem gegeven opdrachten tevens de bevoegdheid inhouden om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden ten opzichte van anderen mede namens opdrachtgever te aanvaarden.
- 10.7 Opdrachtgever vrijwaart Designheld tegen alle aanspraken van derden, kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens opzet of grove schuld zijdens Designheld.
- 10.8 De in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen gelden ook voor het geval een opdracht mocht zijn geweigerd en daar schade uit zou voortvloeien.
- 10.9 Designheld is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enige onrechtmatige, illegale of kwaadwillige inbreuk binnen de organisatie van Designheld in de (elektronische/digitale) data en systemen, ook als die inbreuk resulteert in (functies die leiden tot) het vervormen, corrumperen, kopiëren, verwijderen, vernietigen of vertragen van zulke data en systemen.
- 10.10 Alle aanspraken jegens Designheld verjaren een (1) jaar nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, maar in ieder geval een (1) jaar nadat de opdracht door voltooiing, opzegging, ontbinding of anderszins is geëindigd.

11. OVERIGE BEPALINGEN

- 11.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht en/of enige aanspraak uit hoofde van de met Designheld gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.
- 11.2 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, ter kennis komen en waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Designheld of de opdrachtgever schade (materieel en/of immaterieel, direct en/of indirect) zou kunnen berokkenen. Derden, die door Designheld bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen aan een zelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 11.3 Op de overeenkomst tussen Designheld en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behoudens wanneer partijen een andere wijze van geschilbeslechting overeenkomen worden geschillen voorgelegd aan de gelet op de woonplaats van Designheld bevoegde rechter.