



# **Pedagogisch Beleidsplan BSO Natuurlijk doen !**

Bijzonder door gewoon te doen

## **Inhoudsopgave**

Voorwoord

Inleiding

Visie

Deel 1 Pedagogisch Beleidsplan

1.1 Emotionele veiligheid

1.2 Mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competenties.

1.3 Normen en Waarden

1.4 Kanjertraining

1.5 omgaan met verschillen

Deel 2 Het pedagogische werkplan

2.1 De groep

2.2 Wennen

2.3 Incidenteel afnemen van extra dagdelen

2.4 Dagindeling

2.5 Activiteiten/uitstapjes

2.6 Festiviteiten

2.7 Ziekten

Deel 3 Medewerkers

3.1 Het pedagogisch handelen in de BSO

3.2 De pedagogische medewerkers

3.3 mentoraat

3.4 Wat verwachten wij van de pedagogische medewerker?

3.5 meldcode kindermishandeling

Deel 4 Klimaat

4.1 Leefklimaat binnen ons kinderdagverblijf

4.2 Veiligheid en gezondheid

Deel 5 Oudercontacten

5.1 Oudercommissie

5.2 Contacten met ouders

5.3 Oproepbaarheid

5.4 Klachten

Deel 6 Achterwacht

Deel 7 Bereikbaarheid

## **VOORWOORD**

In 2017 aanschouwde BSO Natuurlijk Doen! het levenslicht.

In Welsum was er nog geen BSO en ouders waarvan de kinderen les kregen op obs Dijkzicht, de dorpsschool in Welsum gaven aan dat hier behoefte aan was.

We begonnen met 6 kinderen en waren open op de maandag en donderdag.

We hadden één pedagogisch medewerkster in dienst en begonnen vol enthousiasme in het dorpshuis van Welsum.

Intussen zijn we jaren verder. Ook de school is na een ingrijpende verbouwing van het dorpshuis verhuist naar het dorpshuis. De school beneden, de BSO boven. De kinderen van de BSO kunnen na de schooldag zelfstandig doorlopen naar de BSO ruimte. Nog steeds is één van onze pedagogisch medewerkers onderwijsassistent op obs Dijkzicht. Ons bestaansrecht is bevestigd door het feit dat we het aantal kinderen dat gebruik maakt van de BSO hebben zien groeien. We hadden een beschikking voor 9 kinderen, sinds 2022 hebben we een beschikking voor 16 kinderen. We zijn nu open op maandag, dinsdag en donderdag en verzorgen ook voorschoolse opvang. Er staan nu 13 kinderen bij ons ingeschreven en we hebben een tweede pedagogisch medewerkster mogen begroeten.

Op de maandag en donderdag zijn we dubbel bezet en er is ruimte voor groei.

De lijntjes met Dijkzicht waren al kort maar nu zijn ze dat ook in fysiek opzicht.

De kinderen zijn blij, de ouders zijn tevreden en betrokken. Onze medewerkers werken met enthousiasme en creëren een gezellig en veilig klimaat.

Het bestuur kijkt tevreden terug en met vertrouwen vooruit.

Wat met enthousiasme en NOABERSCHAP is begonnen heeft zijn bestaansrecht verworven.

Prettig voor de ouders, leuk voor de kinderen, handig voor de school, goed voor Welsum.

Bestuur Natuurlijk Doen! Welsum.

## **INLEIDING**

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van BSO Natuurlijk doen !. Dit beleidsplan is geschreven voor ouders die al gebruik maken van onze opvang, ouders die opvang voor hun kind(eren) zoeken en onze pedagogisch medewerkers.

In het pedagogisch beleidsplan staan de uitgangspunten van onze dagelijkse omgang met de kinderen binnen onze BSO groep. We vertellen u wat we doen en waarom we het zo doen.

Maakt u al gebruik van onze opvang, dan kunt u met deze uitgave uw dagelijkse bevindingen toetsen. Als nieuwe ouder kunt u door het lezen van deze tekst afwegen of u onze BSO wilt bezoeken. Zo kunt u een weloverwogen keuze maken voor de opvang van uw kind bij BSO Natuurlijk doen !. Daarnaast geeft het vastleggen van de uitgangspunten onze pedagogisch medewerkers een houvast in de dagelijkse praktijk en in de verdere ontwikkeling van hun werk. Natuurlijk doen ! biedt kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang. Zoals in de Wet Kinderopvang 2005 omschreven staat: kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

Uitgangspunten bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan zijn de vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden. Deze vier pedagogische basisdoelen zijn:

het aanbieden aan kinderen van een gevoel van emotionele veiligheid

het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken

Welsum September, 2023

## **Visie van BSO Natuurlijk doen!**

Natuurlijk doen! streeft er naar een opvoedingssituatie buiten schooltijden te bieden die aanvullend is aan de opvoedingssituatie thuis. Natuurlijk doen! is speciaal ingericht voor de kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. Het kind krijgt de ruimte om zich te ontwikkelen tot een zelfstandig, creatief en kritisch persoon, zowel in groepsverband als individueel. De kinderen worden gestimuleerd hun fantasie te gebruiken tijdens het maken van knutselwerkjes en in hun spel. Natuurlijk doen! stimuleert kinderen in de omgang met andere kinderen door onder meer samen te spelen en te eten. Samen spelen, samen delen is ons uitgangspunt.

Ieder kind wordt onvoorwaardelijk geaccepteerd waardoor het zich veilig en geborgen voelt om zich te uiten zoals het is. Hierbij wordt mondeling of lichamelijk geweld gecorrigeerd en gevoelens worden serieus genomen.

Natuurlijk doen! Is gelegen in de kern van het kleine dorp Welsum gelegen aan de IJssel en omringd door groen. We werken nadrukkelijk samen met obs Dijkzicht, de dorpschool van Welsum. Leven in een dorp biedt vele voordelen. De mensen kennen elkaar nog, er is rust, ruimte en een groot gevoel van veiligheid. De lucht is schoon en je bent omringt door natuur. Een prachtige basis om je vleugels uit te slaan en de wereld te ontdekken.

## **1.1 Emotionele veiligheid**

Bij Natuurlijk doen! zijn alle kinderen welkom! Ieder kind wordt met evenveel zorg omringd. Emotionele veiligheid moet gewaarborgd zijn om een kind te kunnen laten ontwikkelen. Daarom nemen wij de gevoelens van kinderen serieus. De pedagogisch medewerkers verwoorden de gevoelens van kinderen zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid. Kinderen uiten veel van deze gevoelens door spel. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in en stimuleren dit door bijvoorbeeld fantasie en rollenspel met het hiervoor aanwezige speelmateriaal zoals poppen, duplo en verkleedkleden. Hierbij wordt de kinderen gevraagd mee te doen met het spel. Het is ook belangrijk dat kinderen vertrouwde gezichten zien en zich op die manier veilig en geborgen voelen. Daarom wordt er op de BSO met vaste pedagogisch medewerkers gewerkt. Bij ziekte en vakantie worden de vaste pedagogisch medewerkers eerst benaderd om in te vallen zodat de kinderen een vertrouwd gezicht blijven zien. Veel kinderen komen op vaste dagen zodat ze altijd bekende leeftijdsgenootjes zien.

De overdracht van de informatie over de kinderen naar de ouders gebeurt tijdens het mondelinge contact bij het halen en brengen van de kinderen.

Individuele ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Ouders worden op de hoogte gesteld indien er over hun kind contact en / of overleg gaat plaats vinden met derden, die niet aan Natuurlijk doen! zijn verbonden, hierin valt te denken aan school, hulpverlenende instanties en dergelijke. Er wordt door de leidsters geen vertrouwelijke informatie over kinderen en / of ouders aan andere kinderen en ouders bij Natuurlijk doen! gegeven.

## **1.2 Mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale en persoonlijke competenties.**

Wij vinden het belangrijk dat een kind ervaring opdoet en het ervaart hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdsgenootjes en pedagogisch medewerkers leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reactie mogelijkheden. Een basisschool kind is er bewust van dat het een persoon is, die verschilt van de ander. De pedagogisch medewerkers stimuleren het identiteitsbesef door bijvoorbeeld ieder kind altijd bij naam te noemen. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen van het kind door te luisteren naar wat het kind te vertellen heeft en daarop door te vragen en interesse te tonen.

Verder is de benadering van de pedagogisch medewerkers naar het kind toe altijd positief zodat dit het zelfvertrouwen van het kind bevordert. Zowel gedurende het vrije spel als tijdens het deelnemen aan een activiteit (van het dagritme en bijkomende activiteiten) krijgen de kinderen de mogelijkheid en stimulans om persoonlijke competenties te ontwikkelen. Dit doordat de activiteiten en het speelgoed zijn afgestemd op de ontwikkeling gebieden van de leeftijd van een basisschoolkind. Op de groep hebben we speelgoed dat uitdaging biedt om de ontwikkelingspunten behorende bij die leeftijd te stimuleren. Taal is een belangrijk middel dat je gebruikt in de sociale omgang met anderen. Daarom vinden we het belangrijk dat onze pedagogisch medewerkers een actieve rol hebben en een goed voorbeeld geven. Er wordt door de pedagogisch medewerkers dan ook geen brabbeltaal gesproken of nagepraat. Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseert de pedagogisch medewerker verschillende activiteiten zoals liedjes zingen, taalspelletjes en poppenkast.

Basisschool kinderen zijn nog vol in ontwikkeling. Dit geldt ook voor de motorische vaardigheden. Wij vinden het belangrijk dat een kind alle ruimte krijgt om zich te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers stimuleren de grove en fijne motoriek van kinderen. De grove motoriek wordt gestimuleerd door dans- en bewegingsspel. Verder kunnen de kinderen

klimmen, klauteren en ravotten en kunnen ze lekker rennen op het speelterrein. Fijne motoriek wordt bij ons gestimuleerd door het speelmateriaal dat we aanbieden. Voorbeelden hiervan zijn, knutsel materiaal, kralen, puzzels. Bij Natuurlijk doen! stimuleren de pedagogisch medewerkers de kinderen om zelf hun sociale problemen op te lossen. Zo nodig biedt de pedagogisch medewerker hulp. De pedagogisch medewerker legt de kinderen bijvoorbeeld uit dat het niet leuk is om speelgoed van elkaar af te pakken, en dat het helemaal niet aardig is om iemand pijn te doen. Maar dat het veel leuker is om samen te spelen en te delen. De "Kanjert training" geeft richting aan dit handelen.

### **1.3 Normen en waarden.**

Het overbrengen van normen en waarden speelt een belangrijke rol in de opvoeding van de kinderen. Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken. Het is belangrijk dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen, volwassenen, dieren en planten om te gaan. Het gedrag van andere volwassenen (en dus ook pedagogisch medewerkers) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties leren kinderen de grenzen van goed of slecht, van mogen en moeten.

Natuurlijk doen! is een aanvulling op de eigen gezinssituatie, vandaar dat kinderen hier ook de kans krijgen om zich normen en waarden eigen te maken. Die ruimte bieden we onder andere op de volgende manieren:

Wij respecteren de kinderen om wie ze zijn en ieder kind is welkom. Wij verwachten ook van de kinderen dat ze (leren) respect (te) hebben voor anderen. Dit betekent dat zij (en wij!) zich aan een aantal

basale omgangsvormen houden, zoals niet schreeuwen, netjes praten, openstaan voor anderen, luisteren naar elkaar, op je beurt wachten, aardig zijn voor elkaar (dus ook elkaar geen pijn doen).

Verder moeten de kinderen zich houden aan een aantal regels, zoals zuinig omgaan met de spullen, respect voor de natuur hebben, samen opruimen e.d.

De pedagogisch medewerkers houden hier toezicht op en spreken de kinderen aan wanneer zij zich niet aan de regels houden.

We geven de kinderen regelmatig de gelegenheid om hun individuele ervaringen te delen met de groep. Onder andere aan tafel kunnen de kinderen vertellen over wat ze hebben meegemaakt, en hoe het er bij hun thuis aan toe gaat. Op die manier leren kinderen dat het ergens anders niet altijd hetzelfde gaat als thuis. Bovendien leren de kinderen dat ze naar elkaar horen te luisteren in een gesprek, op hun beurt moeten wachten en respect te hebben voor de ander.

Op verschillende manieren wordt een stukje thuis in de BSO gebracht: Door kinderen te laten vertellen over het werk dat hun papa of mama doet. Het vieren van de geboorte van een broertje of zusje. Tevens worden er verschillende middagen en avonden door het team georganiseerd, waarbij de ouders uitgenodigd worden. Verschillen tussen de Nederlandse cultuur en andere culturen worden niet zo uitgediept. De kinderen in deze leeftijd zijn nog niet zo bezig met cultuurgebonden activiteiten en gewoontes. We leren de kinderen om respect te hebben voor de ander, ongeacht culturele achtergrond. Mochten de kinderen zelf met vragen komen dan krijgen ze hier uitleg over.

## 1.4 Kanjertraining.

Op obs Dijkzicht wordt gewerkt met de methode “Kanjert training” Doelstelling van deze methode is: de sfeer in de klas goed te houden (*preventief*), of te verbeteren (*curatief*). Kanjertraining is uitgegroeid tot een volwaardige methode voor het basis- en voortgezet onderwijs. Meer specifiek wordt de doelstelling als volgt omschreven.

- Het bevorderen van vertrouwen en veiligheid in de klas.
- Het versterken van de sociale vaardigheden bij leerlingen.
- Beheersing van verschillende oplossingsstrategieën bij pesten en andere conflicten.
- Bewustwording van de eigenheid bij leerlingen.
- Leren om verantwoordelijkheid te nemen.
- Het bevorderen van actief burgerschap en sociale integratie.

De Kanjertraining is in feite meer dan alleen een methode, het vormt voor scholen de leidraad om pedagogisch beleid te maken. Kanjertraining helpt leerkrachten om anders te kijken naar het gedrag van kinderen.

BSO Natuurlijk doen! Werk nadrukkelijk samen met OBS Dijkzicht. De methodiek “Kanjert training” neemt dan ook een belangrijke plek in binnen het pedagogisch handelen bij Natuurlijk doen!. Vanzelfsprekend is de context van school een andere dan die van de BSO en wordt er een duidelijk onderscheid gemaakt tussen leren en vrije tijd. Echter door het handteren van dezelfde spreektaal en oplossingsstrategieën wordt de herkenbaarheid bij de kinderen groter. Dit zal het gevoel van veiligheid vergroten en het sociaal emotioneel leren versterken.

Het is echter ook onze verantwoordelijkheid om hiaten in de ontwikkeling van kinderen te signaleren en te benoemen. Als gedrag of beleving significant afwijkt of als we ons zorgen maken over de ontwikkeling van kinderen. Zonder iets meteen te problematiseren mogen ouders van ons verwachten dat we het dialoog zoeken, onze bevindingen met ze delen vanuit een professionele blik en betrokkenheid. Waar nodig zullen we ouders ondersteunen en adviseren, dan wel doorverwijzen naar passende instanties.

## **1.5 omgaan met verschillen.**

BSO Natuurlijk doen! is een kleinschalige BSO welke nadrukkelijk samenwerkt met OBS Dijkzicht, de dorpsschool in Welsum. De school heeft gemiddeld tussen de 25 en 30 leerlingen. Ongeveer de helft van deze leerlingen maakt gebruik van de BSO. Eén van onze pedagogisch medewerkers is tevens onderwijsassistent op OBS dijkzicht. De kleinschaligheid van onze BSO heeft voor en nadelen. Door het geringe aantal kinderen is de sociale en emotionele veiligheid makkelijker te waarborgen. Er is veel toezicht en aandacht voor de kinderen. Daarnaast is het een pré dat de pedagogisch medewerkster de kinderen zowel in de schoolse context ziet en kan observeren als in de context van de BSO welke meer gericht is op het speelse karakter van vrijetijdsbesteding. Nadeel van het geringe aantal kinderen op de BSO is de beperkte keuze met wie je kan en zou willen spelen. Ook kan de leeftijd van de verschillende kinderen ver uit elkaar liggen waar door er in ontwikkelingsfase grote verschillen kunnen zijn.

Wij werken met gekwalificeerd personeel. Onze pedagogisch medewerkers zijn geschoold en getraind in het omgaan met kinderen in verschillende ontwikkelingsfase en het kind gedrag dat daarbij hoort. Voor ons is elk kind uniek. Wij zijn ons echter bewust van het feit dat elk opgroeiend kind ontwikkelingsfasen doormaakt waarbij bepaald gedrag en bepaalde vaardigheden horen. Vaardigheden op emotioneel, sociaal, cognitief en motorisch niveau. Adequaat inspelen op en aansluiten bij deze verschillende ontwikkelingsfasen is van groot belang. Wij willen dat kinderen met plezier naar de BSO komen omdat ze zich gekend voelen, sociaal emotionele veiligheid ervaren en zich gewaardeerd voelen omdat ze mogen zijn wie ze zijn. Ook in het gedrag van de kinderen onderling proberen we dit over te brengen. Rekening houden met elkaar, rekening houden met verschillen, een onvoorwaardelijk welkom.



## **Deel 2 Het werkplan**

### **2.1 De groep**

Natuurlijk doen! is een kleinschalige BSO welke nauw samenwerkt met OBS Dijkzicht, de dorpsschool van Welsum. Op deze school zitten tussen de 25 en 30 leerlingen.

BSO Natuurlijk doen! biedt plaats aan maximaal 16 kinderen. Deze worden opgevangen in 1 groep. De leeftijdsopbouw is van 4 tot 12 jaar.

### **2.2 Wennen**

Een plaats bij Natuurlijk doen! begint met een wenmiddag. Deze wenmiddag is ingesteld om een basis te leggen tussen ouder, kind en pedagogisch medewerkers. Ieder kind is anders in de omgang, en sommige kinderen hebben echt de wenmiddag nodig om te wennen aan de nieuwe situatie waarin ze zich bevinden. Op de wenmiddag wordt uw kind uitschool gehaald of u kunt uw kind zelf komen brengen.

Het is van belang dat zowel de ouders als het kind zich welkom voelen. Het is de eerste stap van het opbouwen van een vertrouwensband.

Door de pedagogisch medewerkers van de groep worden zij aan de andere kinderen voorgesteld en wegwijs gemaakt op de groep. Voor zover het kind mee wil doen doet het mee aan het programma van die dag, wil het liever eerst kijken dan is dat ook prima.

Tijdens de eerste weken besteden de pedagogisch medewerkers extra aandacht aan het kind.

### **2.3 Incidenteel afnemen van extra dagdelen.**

Het is mogelijk om incidenteel een extra dag (deel) af te nemen buiten de vaste contracturen. Dit kan mits de betreffende maximale groepsgrootte dit toelaat.

### **2.4 De Dagindeling BSO**

Van 14.00 uur tot 18.00 uur

Er wordt eerst even met elkaar om de tafel gezeten. Hoe was de schooldag, zijn er bijzondere dingen gebeurd.

Er wordt samen wat gegeten en gedronken. Omdat wij een gezonde BSO zijn is het eten hier ook op afgestemd. Een enkele uitzondering daargelaten vermijden wij suiker en zoetheid.

De kinderen krijgen fruit, vruchtensap of suikervrije ranja en zo nu en dan Liga. Wij halen deze producten bij de boerderij winkel in Welsum. Dichtbij en verantwoord.

Daarnaast worden er afspraken gemaakt voor de middag. Wat gaat iedereen doen. Vrij spelen, een voorbereide activiteit of gezamenlijk iets doen.

## 2.5 Activiteiten / uitstapjes

De activiteiten vinden plaats binnen de locatie van de BSO of buiten in de directe omgeving. Naast de BSO ligt het speeltuintje van de school waar we veel gebruik van maken. Vlak daarbij ligt het sportveld van Welsum waar ook gespeeld kan worden. Als het weer het toelaat worden de kinderen gestimuleerd om in ieder geval een deel van de middag buiten door te brengen.

Bij activiteiten buiten kunt u denken aan een van de onderstaande activiteiten:

Eendjes brood brengen

Wandelen

Spelen in de speeltuin

Sporten op het sportveld

vissen

Bij het verlaten van het terrein gaat er altijd voldoende begeleiding mee. De groep is altijd voorzien van mobiele telefoon en EHBO materiaal.

Kinderen vanaf groep 5 mogen ook zonder begeleiding buiten spelen, bv met vriendjes of vriendinnetjes uit het dorp die niet op de BSO zitten. Dit met duidelijke (tijds)afspraken en alleen met toestemming van de ouders. Hiervoor hebben wij een toestemmingsformulier dat door ouders ondertekend moet worden.

Als we met de kinderen verder weg gaan, bv. Naar een kinderboerderij of boerderij in het dorp gaat dit altijd in verleg met de ouders.

## 2.6 De Festiviteiten

Het is feest in de groep als een kind of een pedagogisch medewerker jarig is. De slingers worden Opgeworpen. Er is een cadeautje gekocht en de jarige neemt iets lekker mee om uit te delen. Omdat er door het jaar heen veel feestjes zijn, vragen we de ouders hier bij de keuze van de traktatie rekening mee te houden. Houd het bij één kleine traktatie en liever geen of niet te veel zoet. Verder wordt er aandacht besteed aan Pasen, Sinterklaas en Kerst. De groepen worden dan mooi versierd

## 2.7 Ziekten

Omdat Natuurlijk doen! niet berekend is op de opvang van zieke kinderen, mogen deze niet naar de BSO gebracht worden. Wordt het kind tijdens de BSO ziek dan wordt de ouder verzocht het kind te komen ophalen. In deze situatie wordt gehandeld zoals het kind zich dan voelt.

De beslissing of een kind in de groep kan blijven wordt genomen door de pedagogisch medewerkers (na overleg met de coördinator). Hierbij staat het belang van het kind altijd voorop. Een ziek kind heeft extra aandacht en vaak ook extra verzorging nodig. Dit kunnen we bij Natuurlijk doen! vaak niet geven zonder dat het ten koste gaat van de aandacht voor de andere kinderen.

In het algemeen geldt dat een kind moet worden opgehaald, als:

1 Het kind te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen

2 De verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerker

3 Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.

In geval van nood bij een ongeval (of bij twijfel) gaat een pedagogisch medewerker met het kind naar de Huisarts. Ouders worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

## Deel 3 medewerkers

Een pedagogisch medewerker in de kinderopvang heeft een (gedeelde) opvoedingstaak. De opvoedingsverantwoordelijkheid wordt gedeeld met de ouders. In overleg met de ouders vult Natuurlijk doen! de thuissituatie aan. De ouders hebben de uiteindelijke opvoedingsverantwoordelijkheid. De manier van opvoeding verschilt o.a. doordat een kind deelneemt aan de groep en de aanwezigheid van „professionele opvoeders“ (de pedagogisch medewerkers).

Wat thuis als normaal wordt gezien kan bij ons heel anders zijn. Er zijn bij Natuurlijk doen! een aantal pedagogische uitgangspunten en vuistregels waaraan elke pedagogisch medewerker zich moet houden:

### 3.1 Het pedagogisch handelen in de BSO

Veiligheid is het belangrijkste gevoel dat een pedagogisch medewerker een kind moet bieden. Veiligheid en geborgenheid worden geboden door goed te reageren op de behoeften van een kind. Belangrijke handvatten zijn: troosten, actief luisteren en communiceren, het kind het gevoel te geven dat je ervoor hem/haar bent en het begrijpt.

Kinderen moet een basis geboden worden voor wat betreft hun zelfvertrouwen, hun gevoel voor eigenwaarde (positieve response) en het respectvol met elkaar omgaan. Een kind dient serieus genomen te worden, en een aanbod te krijgen om de grenzen te verleggen op een verantwoorde manier. Het is overwinning voor het kind om weer iets meer te kunnen, het kind zal blaken van het zelfvertrouwen.

Het is belangrijk dat de opbouw van de middag bestaat uit rustige- en uit drukke momenten, van

sociale- en individuele activiteiten, die elkaar afwisselen, zeker in het concept dat wij aanbieden. Een kind neemt gedrag van volwassenen over. De pedagogisch medewerker is met haar gedrag een voortdurend voorbeeld, en zal op haar taal en lichaamshouding letten. Vloeken is ten zeerste verboden. Elke dag bieden wij vertrouwen, rust, veiligheid maar boven al gezelligheid. Creatieve activiteiten zijn bedoeld om kinderen bezig te laten zijn met materialen (bijv kleien), maar ook producten uit de natuur komen aan bod, denk aan kastanjes en eikels, bloemen en planten. Elk kind moet onvoorwaardelijk geaccepteerd worden zoals het is en aan zijn rechten en behoeften moet tegemoet gekomen worden (binnen de regels die er bij Natuurlijk doen!

gelden). Er mogen geen favoriete kinderen aan de ene kant zijn en kinderen die afgewezen worden aan de andere kant, de pedagogisch medewerkers weten dat er geen favoriete mogen zijn en ieder kind als gelijke behandeld moet worden. Indien anders, wordt er meteen gehandhaafd.

De zelfstandigheid en zelfredzaamheid van kinderen vergroten o.a. door het zelf oplossen van een probleem(pje) en kleine opdrachten/taken geven, laat het kind groeien in zijn eigen kunnen.

Het kind verlegt zijn grens, en groeit in zijn eigen ego.

Het contact met de ouders vinden wij erg belangrijk.

Het signaleren en uitwisselen van ervaringen

ouders goed op de hoogte houden hoe het met hun kind gaat bij Natuurlijk doen!.

Ouders het gevoel geven dat ze betrokken worden bij het stukje “opvoeding” wat wij over nemen.

Kinderen worden nooit tot iets gedwongen wat zij niet willen, zoals eten, drinken, verplicht meespelen, wel worden ze op een positieve manier extra gestimuleerd. Het onthouden, dwingen tot, mag nooit als strafmaatregel worden gebruikt (geen machtsstrijd) “Straf” het gedrag, niet het kind. Prijs het gewenste gedrag, en laat het kind weten als het iets fout heeft gedaan, wat er fout ging, en waarom dit geen acceptabel gedrag is. Probeer het kind het uit te leggen op een kinderlijke manier. De kinderen worden apart gezet op de groep zelf of als een kind dit nodig heeft net buiten de groep.

Ook (alle) activiteiten zijn op vrijwillige basis, als kinderen niet mee willen doen hoeft dit niet. Zij worden wel gestimuleerd mee te doen.

Consequent zijn is het uitgangspunt, niet streng zijn. Er worden grenzen aan kinderen gesteld, deze hebben te maken met veiligheid en met de omgang met elkaar.

Er mag geen sprake zijn van fysiek of verbaal geweld tegen kinderen, dit wordt in geen geval door de stichting en coördinator geaccepteerd.

Er moet worden ingegrepen door de pedagogisch medewerker wanneer een kind of een groep kinderen een ander kind pest, en er zorg voor dragen dat de kinderen elkaar leren accepteren en leren waarderen om wie ze zijn. Wij accepteren geen pesterijen.

### **3.2 De Pedagogische medewerkers**

Een van de gemaakte afspraken betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per pedagogisch medewerkster. Deze ratio verschilt per leeftijdsgroep in kinderdagverblijven. één pedagogisch medewerkster per 10 aanwezige kinderen van 4 t/m 12 jaar.

BSO Natuurlijk doen! is opgericht door vrijwilligers en betrokken ouders. De organisatievorm is een stichting. Binnen de stichting is geregeld dat een coördinator de kwaliteit bewaakt en de continuïteit waarborgt. Hij is het aanspreekpunt voor de pedagogisch medewerker en zal bij vragen, problemen en calamiteiten ondersteunend zijn.

### **3.3 Mentoraat**

In de wet kinderopvang is opgenomen dat elk kind een mentor heeft. Bij BSO Natuurlijk doen zijn twee pedagogisch medewerkers actief. De groep is dusdanig klein dat het niet zinvol is om met een mentoraat te werken. De lijntjes zijn kort en ouders weten dat zij het eerste aanspreekpunt zijn. Bij het ophalen van de kinderen is er altijd een moment van overleg. De activiteiten van de dag en bijzonderheden worden daarin doorgenomen. Zo nodig kan er een afspraak gemaakt worden voor meer uitgebreid overleg. Als dit wenselijk is sluit de coördinator hier bij aan.

### **3.4 Wat verwachten wij van de Pedagogisch medewerker?**

Het werken met kinderen vergt een bepaalde beroepshouding (Peeters 2008) Goede pedagogische medewerkers werken met:

warmte

reflectie

een onderzoekende houding

Wij vinden het ook belangrijk dat de pedagogisch medewerker de volgende kwaliteiten heeft:

Een MBO- kindgerichte opleiding afgerond of volgen (PW3, PW4, Pedagogisch Academie of HBO Pedagogiek, SPH)

Bekend zijn met de methodiek "kanjertraining"

Lief, geduldig en zorgzaam zijn

Goed en adequaat kunnen reageren op de behoefte van het kind

Veiligheid en structuur kunnen bieden

Niet streng, maar wel consequent zijn

Na kunnen denken over je eigen pedagogisch handelen

Zelfstandig een groep kunnen draaien

Zowel individueel- als groepsgerichte activiteiten kunnen bieden

Goede contacten met ouders kunnen opbouwen

Professionele informatie kunnen verstrekken over de kinderen Afwisselende (creatieve)

activiteiten kunnen bieden Collegiaal en flexibel zijn, (en niet in de laatste plaats) Gevoel voor humor hebben. De pedagogisch medewerkers bij ons zijn er om het kind te begeleiden, te coachen, te verzorgen, te leren, te stimuleren, om van te houden en lief te hebben

### **3.5 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.**

Bij natuurlijk doen wordt de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld gehanteerd. Protocol is op te vragen bij het bestuur.

## **Deel 4 Het klimaat**

### **4.1 Het Leefklimaat bij natuurlijk doen!**

De naam Natuurlijk doen! Is meer dan een leuk verzonnen naam. Het impliceert waar wij voor staan.

*Natuurlijk* doen: blijf dicht bij jezelf

Natuurlijk *doen*: durf de wereld te ontdekken

*Natuurlijk* doen: leef met de natuur, de seizoenen en zorg voor de natuur en alles wat daarin leeft.

Opgroeien in een dorp heeft veel voordelen. Er is nog ruimte om te spelen. Er is weinig verkeer en geen industrie. De lucht is er nog schoon en je bent omringt door natuur. Mensen kennen elkaar nog, ze leven met elkaar en zorgen voor elkaar als dat nodig is (noaberschap). Deze waarden willen wij ook onze kinderen meegeven. Neem de ruimte om je te ontwikkelen en geef andere de ruimte omdat ook te doen.

### **4.2 Veiligheid en Gezondheid**

We zorgen voor een veilige en gezonde leefomgeving en stimuleren de kinderen om daar ook zelf voor te zorgen. Middels de Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid inventariseren we de aanwezige risico's en nemen we de nodige maatregelen. De Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid kan op de locatie worden ingezien. De actiepuntenlijst die hieruit voort is gekomen wordt in opdracht door de medewerkers uitgevoerd.

Daarnaast willen we de kinderen leren omgaan met de risico's aangaande gezondheid en veiligheid. Hoe wij hier vorm aan geven is te lezen in het veiligheid & gezondheidsbeleid.

## **Deel 5 Oudercontacten**

### **5.1 De oudercommissie**

Natuurlijk doen! vindt het van essentieel belang de ouders te betrekken bij de beleidsvorming. Binnen de oudercommissie kunnen ouders vanuit de verschillende geledingen meepraten en adviseren in zaken die het beleid van Natuurlijk doen! betreffen. Verslag van hun activiteiten wordt door de commissie gegeven via directe brieven aan ouders of via de nieuwsbrief van Natuurlijk doen!

Twee ouders hebben zitting in de oudercommissie.

### **5.2 Contacten met ouders**

Tijdens de dagelijkse contacten met de ouders/verzorgers bij het halen en brengen van de kinderen kan mondelinge informatie worden uitgewisseld. Telefonisch is dit gedurende de dag ook mogelijk.

### **5.3 Oproepbaarheid**

De ouder dient altijd een adres en telefoonnummer achter te laten waar hij/zij te bereiken is. De ouders moeten er zelf zorg voor dragen dat de gegevens up to date blijven. Is dat niet mogelijk, dan dient een voor het kind vertrouwd iemand aangewezen te worden die samen met de pedagogisch medewerker en/of coördinator eventuele calamiteiten opvangt.

### **5.4 Klachten**

Een klacht dient bij voorkeur te worden besproken met de medewerker die de klacht heeft veroorzaakt om zo met elkaar tot een oplossing te komen, voelt u zich hier onprettig bij dan kunt u contact opnemen met de coördinator. U kunt ook rechtstreeks de klacht indienen bij De geschillen commissie Kinderopvang een onafhankelijke commissie die ook u klacht in behandeling kan nemen. Echter hopen wij als BSO zelf de kans te krijgen om het intern op te mogen lossen. Komt men niet tot een oplossing, dan wordt de klacht voorgelegd aan het stichtingsbestuur. Deze bespreekt de klacht met de medewerker. Als de klacht niet naar behoren opgelost kan worden kan de klachtenprocedure in werking treden.

### **Deel 6 Achterwacht**

Voor calamiteiten, onvoorziene omstandigheden, ziekte, etc. is er een achterwacht. Op de BSO hangt een lijst met telefoonnummers.

### **Deel 7 Bereikbaarheid**

Telefoonnummers:

Pedagogisch medewerkers: Ayla 0620589540  
Gerda 0648851438

Coördinator: Hans 0640510356

Bestuur Gertien 0651045615

Email: [info@bso-natuurlijkdoen.nl](mailto:info@bso-natuurlijkdoen.nl)